



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## UNIAESO

Versão 2.0

A UNIAESO  
NÃO PARA



# Política de Privacidade da UNIAESO

## Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| Introdução                                       | 3         |
| Das Definições                                   | 4         |
| Do Escopo  | 5         |
| Dos Objetivos                                    | 5         |
| Política de Proteção de Dados                    | 6         |
| <b>Dos Dados Coletados</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>Do Tratamento dos Dados Pessoais</b>          | <b>7</b>  |
| <b>Agentes de Tratamento</b>                     | <b>10</b> |
| Do Cadastro                                      | 11        |
| Da Exclusão dos Dados                            | 12        |
| Do Compartilhamento de Dados Pessoais            | 12        |
| Do Armazenamento                                 | 13        |
| Dos Critérios de Segurança da Informação         | 14        |
| Direitos e Responsabilidades do Titular de Dados | 14        |
| Direito de Ação e de Regresso                    | 15        |
| Canais de Atendimento ao Titular de Dados        | 15        |
| Atualização da Política de Privacidade e Uso     | 16        |

## Introdução

A Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), inovou em nosso ordenamento jurídico, estabelecendo diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais, realizado por pessoa natural ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Observando o mencionado regramento, o Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO, mantido pela da **AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 09.726.365/0001-72, localizada na Av. Transamazônica 405, Jardim Brasil II – Olinda, Estado de Pernambuco, vem por meio deste apresentar a sua **Política de Privacidade de Dados**, que versa sobre o tratamento de dados pessoais, desenvolvido a nível institucional.

Este documento apresenta a Política de Privacidade da UNIAESO, para tratamento de dados pessoais, realizados pela Instituição, incluindo, o portal eletrônico de domínio <https://uniaeso.edu.br/>, que tem por objetivo a disponibilização e comunicação de diversos conteúdos, entre eles, informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, livros, fotos, vídeos, atividades em redes sociais, além de outros textos e divulgações que se façam necessárias.

Neste sentido, a presente Política de Privacidade tem por objetivo fornecer informações sobre o tratamento dispensado aos dados pessoais daqueles que visitam, utilizam as funcionalidades do portal <https://uniaeso.edu.br/>, ou os serviços ofertados pela Instituição.

Este documento visa registrar a manifestação livre do consentimento, informado e inequívoco do TITULAR DE DADOS, que concorda como tratamento de seus dados pessoais para as finalidades especificamente declaradas neste documento, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018– Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras leis setoriais sobre o tema.

Ao concordar com o presente termo, o TITULAR DE DADOS estará autorizando que a UNIAESO realize o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive no que tange, especificamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, necessários ao usufruto dos serviços/produtos.

Esta Política é resultado das diretrizes adotadas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo – UNIAESO, a partir das ações implementadas pela Instituição para adequação das suas atividades às exigências elencadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018), em relação à recepção, armazenamento e utilização dos dados pessoais, que eventualmente, sejam coletados através do acesso e uso dos serviços ofertados pela instituição, por meio digital ou analógico.

Este documento presta informações claras e facilitadas sobre os possíveis tratamentos que serão dispensados aos dados pessoais dos Titulares, incluindo aquele realizado através do portal da Instituição (*website*). Por conseguinte, apresenta as diretrizes adotadas pela Instituição para o cumprimento da legislação vigente sobre proteção de dados pessoais no tratamento dos dados dos Titulares (Usuários visitantes; Usuários das áreas restritas, Alunos, Funcionários, Colaboradores e Professores) quando da sua interação com o domínio <https://uniaeso.edu.br/> ou na utilização dos serviços e produtos ofertados pela Instituição.

A leitura prévia desta Política é indispensável para que o TITULAR DE DADOS navegue no domínio do portal da UNIAESO ou utilize dos serviços prestados pela Instituição, uma vez que, para acessar ou utilizar as suas funcionalidades é essencial a aceitação das práticas e diretrizes descritas no documento, bem como a concordância com a coleta, uso, armazenamento, entre outras operações de tratamento de dados pessoais, que venham a ser realizada pela Instituição, conforme disposto nesta Política.

Por fim, ao se cadastrar em nosso portal, acessar nossa plataforma ou utilizar dos serviços prestados por esta Instituição, o TITULAR DE DADOS declara ter conhecimento integral dos termos desta Política de Privacidade e aceita todos eles sem nenhuma restrição, ficando advertidos que não poderão, em tempo futuro, dizer que não as conhecia, ou que não era do seu conhecimento.

## Das Definições

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Diploma legal, instituído pela Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou ainda, dados capazes de constatar/formar o perfil comportamental de uma determinada pessoa natural.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Titular de Dados Pessoais (Titular / Titular de Dados):** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de Dados Pessoais (Tratamento):** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

**Usuário Visitante:** Para fins da presente Política, considera-se Usuário visitante aqueles que acessam eventualmente o portal <https://uniaeso.edu.br/>.

**Usuário das áreas restritas:** Para fins da presente Política, considera-se Usuário de área restrita aqueles que possuam *login* e senha disponibilizados pela UNIAESO para acessar às áreas restritas desse portal.

## Do Escopo

A Política de Privacidade da UNIAESO tem por objetivo estabelecer as possibilidades de tratamento dispensados aos dados pessoais obtidos pela Instituição, seja através do seu portal, seja por meio físico.

Neste sentido, o tratamento conferido aos dados pessoais dos Usuários que navegam no portal <https://uniaeso.edu.br/>, ou que utilizam-se dos serviços prestados pela Instituição, observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

Definições ou diretrizes sobre cookies de computador serão apresentadas em apartado, na Política de *Cookies* da Instituição.

## Dos Objetivos

A Política de Privacidade da UNIAESO tem como objetivo:

- Estabelecer diretrizes institucionais que assegurem o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais vigentes no país.
- Informar aos TITULARES DE DADOS que acessam o portal <https://uniaeso.edu.br/> ou utilizam dos serviços da UNIAESO sobre o tratamento dispensado aos seus dados pessoais.

## Política de Proteção de Dados

Desde a promulgação da Lei Geral de Proteção de Dados, a UNIAESO vem implementando as medidas técnicas necessárias para adequação a privacidade e proteção de dados, neste sentido, encorajamos também o TITULAR DE DADOS a manter seguras suas informações.

Em caso de vazamento ou acesso não autorizado aos seus dados, a UNIAESO emitirá imediatamente um comunicado à Autoridade competente, informando o ocorrido e quais os dados foram extraviados, bem como adotará as medidas cabíveis para minimizar qualquer tipo de prejuízo que esse fato possa causar. Neste sentido, compromete-se a empenhar esforços para identificar os responsáveis e tomará as medidas cabíveis, no âmbito administrativo e judicial.

A forma de tratamento dos dados coletados poderá sofrer alteração, no caso de alterações legislativas, por determinação judicial, ou caso de atualização desta Política. Na última hipótese o TITULAR DE DADOS será cientificado através de aviso disponibilizado no nosso portal.

Em caso requisição judicial, os dados pessoais poderão ser disponibilizados ou cedidos, sem prévio aviso ao TITULAR DE DADOS.

A UNIAESO se reserva ao direito de armazenar outros dados, caso seja identificado uso abusivo dos nossos serviços, ou eventual prática de crimes, delituosas, perturbação ou ofensas a outros usuários, que poderão ser repassados posteriormente às autoridades competentes.

## Dos Dados Coletados

Os dados coletados pela UNIAESO podem variar de acordo conforme o tipo de produto ou serviço que será prestado, sempre observando, estritamente, a finalidade declara pelo Controlador (UNIAESO).

As relações estabelecidas com alunos, visitantes, professores, colaboradores e parceiros, demanda o tratamento de diversos dados, que podem ser informados diretamente pelo titular, por terceiros ou coletados de forma automática (por meio do acesso ao nosso portal).

É necessário para o desenvolvimento das nossas atividades, a coleta e o tratamento dos seguintes dados:

- a) **Dados cadastrais:** nome completo, nome social, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, nacionalidade, naturalidade, sexo;
- b) **Dados familiares:** nome do pai, nome da mãe e nome do responsável legal;
- c) **Dados profissionais e estudantis:** empresa que trabalha, data de conclusão do ensino médio, local de conclusão do ensino médio ou ensino superior,

empresa que trabalha, diplomas, histórico escolar e de graduação, participação em eventos/cursos extras, matrícula, curso, área de atuação, currículo lattes, nome do orientador, nota do enem/vestibular;

- d) **Dados financeiros:** informações bancárias (banco, agência e conta), informes de pagamentos, quem é o responsável financeiro pelos custos do ensino, renda familiar e dados socioeconômicos;
- e) **Dados sensíveis:** O tratamento de dados sensíveis se dará, exclusivamente para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como, por exemplo, a sua origem racial ou étnica.
- f) **Informações profissionais:** LinkedIn, Facebook, currículo, unidade de interesse e área de interesse (quando você se candidata para trabalhar conosco).
- g) **Dados de acesso:** O seu acesso ao nosso portal gera a coleta de alguns dados pessoais de forma automatizada, ou seja, sem que você os forneça diretamente.

Através do nosso portal são coletados os seguintes dados de acesso: nome do provedor de serviços de internet, endereço IP, informações sobre o navegador (*browser* e versão utilizada), tipo de equipamento usado, sistema operacional usado, definição do monitor, provedor de conexão, localização aproximada, a duração média de uma visita e as páginas acessadas em nosso website.

Dados referentes à sua navegação, preferências de pesquisas nos motores de busca, vídeos, músicas, interação com os anúncios em nosso site ou em sites que usam os mesmos marcadores que utilizados pelo nosso portal, também serão recolhidos e analisados de forma autônoma através do uso de cookies de terceiros e de nossos parceiros.

Toda coleta é realizada com observância aos critérios de segurança, estabelecidos pela legislação vigente.

Destaca-se que, este portal faz uso de *cookies* para seu funcionamento e coleta dos dados acima descritos.

Entende-se por *cookies* como pequenos arquivos instalados pelo site servidor no dispositivo do TITULAR DE DADOS com o objetivo de armazenar informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os Usuários.

Para conhecer as informações sobre os *cookies* utilizados pelo portal UNIAESO e as finalidades do seu uso acesse **Política de Cookies do Portal UNIAESO**.

## Do Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados que elencamos no tópico anterior são coletados para que possamos estabelecer com o TITULAR DE DADOS a prestação de serviços (relações comerciais) e oferta de serviços e divulgação de eventos/ ações/ notícias institucionais (marketing), comunicação institucional via e-mail, telefone/WhatsApp (contatos) e para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- a) **Prestação de Serviços**

Para viabilizar a execução das nossas relações comerciais, coletamos os seus dados pessoais para realizar:

- Vestibular/ Processos Seletivos para ingresso nos cursos ofertados pela Instituição;
- Pré-Matrícula;
- Matrícula (Remota ou Presencial) de novos alunos (calouros);
- Rematrícula (Remota ou Presencial) de alunos da IES (veteranos);
- Matrícula presencial para novos alunos, direcionados a IES, por programas governamentais (ex.: PROUNI, FIES);
- Inscrição em eventos acadêmicos e científicos;
- Inscrição em formulário de interesse dos nossos cursos;
- Emissão e registro de diplomas e certificados;
- Emissão de declarações acadêmicas e financeiras;
- Emissão de Boletos;
- Atendimento aos chamados/solicitações de alunos, professores, colaboradores e público em geral;
- Cadastro em programas de financiamento, bolsa estudantil ou concessão de crédito estudantil;
- Reembolso de valores e estorno de transações com cartões de crédito;
- Negociação ou renegociação de mensalidades vencidas;
- Atualização de dados cadastrais ou nome social.

## **b) Marketing**

A UNIAESO promove a divulgação dos seus serviços, por meio da comunicação estabelecida via telefone/whatsapp e e-mail. Desta forma, o TITULAR DE DADOS está ciente da coleta das suas informações (nome, telefone e e-mail), com a finalidade de fornecimento e envio informações otimizadas e de seu interesse, tais quais, materiais publicitários com a oferta de cursos de graduação, pós graduação, extensão, de formação continuada, tecnólogos; eventos acadêmicos e profissionais realizados pela IES; palestras promovidas pela IES; divulgação de parceria com empresas para concessão de descontos nas mensalidades dos nosso serviços.

A análise dos dados de acesso será para melhorar nossos serviços, com o objetivo de entregar apenas conteúdo que seja relevante ao TITULAR DE DADOS.

Ao aceitar a presente Política, o TITULAR DE DADOS autoriza que a UNIAESO envie e-mails para prática de *Inbound Marketing*. Os e-mails podem conter anexos, com identificação do remetente, endereço de e-mail válido para contato e assunto relacionado à mensagem enviada.

Nenhuma outra empresa está autorizada a enviar e-mails em nome da UNIAESO.

O TITULAR DE DADOS, a qualquer tempo, poderá requerer descadastramento da lista de contato, cessando o recebimento dos e-mails de *marketing* enviados pela UNIAESO, no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

A UNIAESO declara que toda a sua comunicação eletrônica é realizada em observância ao Código de Autorregulamentação para a Prática de E-mail *Marketing*, sendo executada conforme os parâmetros éticos e em alinhamento à Lei Geral de Proteção de Dados.

### **c) Contato/ Trabalhe Conosco**

O TITULAR DE DADOS pode, através dos nossos canais de comunicação, estabelecer contato direto com a instituição. A utilização destes canais implicará na coleta de dados pessoais cadastrais (ex.: nome, e-mail, telefone, número de matrícula, currículo, informações acadêmicas) que serão concedidos pelo Titular e salvos pelo Controlador de dados (UNIAESO), para atendimentos das finalidades a seguir: dar andamento ao seu contato, responder a sua mensagem, avaliar currículos para seleção de emprego pela instituição.

### **d) Áreas de uso restrito**

São consideradas áreas de uso restrito, aquelas cujo acesso é permitido por meio de *login* e senhas concedidas pela instituição, por exemplo, Portal do Aluno, Portal dos Professores, Portal EAD *Blackboard*, Bibliotecas virtuais. O acesso dessas áreas será restrito a pessoas autorizadas, com o objetivo de resguardar a privacidade e a segurança dos seus Usuários.

Dos Usuários de áreas restritas poderão ser coletados nome, conta/*login* de acesso, endereço de e-mail, senha, data e hora de acesso, bem como as informações que especificamente precisam ser reveladas para usar tais áreas.

Operações efetuadas em áreas/portais estabelecidos no domínio <https://uniaeso.edu.br/>, que são plataformas de terceiros/parceiros (como por ex.: Saraiva, Person, Sagah- Grupo A), se sujeitarão às regras dispostas nos Termos de Uso e Políticas de Privacidade das respectivas plataformas, neste sentido, a UNIAESO não se responsabilizará sobre a uso que estas podem fazer das informações de *login* dos seus respectivos Usuários.

Fica desde já estabelecido que contatos realizados diretamente pelos nossos parceiros (plataformas terceirizadas) para oferta de produtos ou serviços, não são de responsabilidade da UNIAESO, exceto se intermediado pela instituição.

### **e) Pagamentos**

Dados financeiros serão coletados quando o TITULAR DE DADOS optar pelo pagamento na forma *online* dos serviços prestados pela UNIAESO, neste sentido não haverá nenhum compartilhamento ou manutenção de tais informações quando finalizada a operação de pagamento.

Esses dados permanecerão em sigilo e serão utilizados enquanto estiver em vigor o contrato que o TITULAR DE DADOS tiver com esta instituição, seja pessoa física ou jurídica. O armazenamento das informações financeiras do TITULAR DE DADOS será realizado, tão somente, para fins de controle financeiro, mas não serão repassados a terceiros.

Ao utilizar nossos sites ou mesmo se cadastrar em uma das plataformas, o TITULAR DE DADOS concorda em autorizar que seus dados (excluídos os dados bancários e econômicos) sejam usados para fazer parte de um banco de dados a ser eventualmente cedido para terceiros, sendo que caso você não queira mais fazer parte desse banco de dados, você poderá cancelar essa opção a qualquer tempo mediante **requerimento diretamente formulado em nosso site e/ou através dos nossos canais de atendimento**, ou através da limpeza dos *cookies*, *tags*, *metatags* e outros marcadores do cachê do seu navegador.

## Agentes de Tratamento

### Controlador:

**AESO-ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA** – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 09.726.365/0001-72, com sede na Av. Transamazônica, nº 405, Jardim Brasil II – Olinda-PE, CEP: 53.300-240.

### Operadores:

**CRM EDUCACIONAL LTDA** – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 23.220.062/0001-04, com sede na Avenida Bias Fortes, nº. 817, sala 402, Lourdes, Belo Horizonte/MG, CEP 30.170-012 (Política de Privacidade disponível em: <https://crmeducacional.com/politica-de-privacidade/> ).

**CONTEÚDO MARKETING EDUCACIONAL LTDA** – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 32.952.629/0001-28, com sede na 2ª Avenida, S/N, quadra 1B, lote 40, sala 404, Condomínio Empresarial Village, Cidade Vera Cruz, Aparecida do Norte-GO, CEP: 74.935-900.

**RD GESTÃO E SISTEMAS S.A.** – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 13.021.784/0001-86, com sede na Rodovia Virgílio Várzea, 3116, Floripa Office anexo ao Floripa Shopping - Saco Grande Florianópolis/SC. CEP 88032-000 (Política de Privacidade disponível em: <https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/>).

**Sonavoip Telecomunicações Ltda** – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 11.833.079/0001-58, com sede na Rua Juca Procópio, 268 Rodoviários, CEP: 35.302-02.

**TOTVS S.A.** - companhia aberta, inscrita no CNPJ: 53.113.791/0001-2, com sede na Avenida Braz Leme, 1.631, 2º andar, cidade de São Paulo, São Paulo-SP, CEP 02511-000 ( Política de Privacidade disponível em: <https://www.totvs.com/politica-de-privacidade/> )

## Do Cadastro

Alguns dos serviços ofertados através do nosso portal demandam a realização de cadastro do TITULAR DE DADOS, neste caso, para os menores de 16 (dezesesseis) anos será necessária a autorização (por meio de termo de consentimento) para finalização do cadastro e posterior tratamento de dados.

Caso o TITULAR DE DADOS não se cadastre, poderá sofrer algumas limitações na utilização dos serviços, sem que isso possa ser encarado como tratamento desigual.

O cadastro servirá como forma de garantir a segurança dos TITULARES DE DADOS, na medida em que seja preciso lhe identificarmos, sendo vedado o anonimato, e para fins de prevenir abusos no momento da utilização dos nossos serviços.

Se optar pelo cadastramento, o TITULAR DE DADOS deverá informar os dados solicitados. Caso o TITULAR DE DADOS discorde das informações solicitadas, deverá desistir do cadastramento.

Os dados informados serão utilizados para garantir a segurança dos TITULARES e da plataforma, os quais continuarão armazenados durante todo o tempo em que o seu cadastro estiver ativo, e enquanto não for solicitado a sua exclusão da nossa base de dados.

O tratamento será realizado com a implementação das técnicas de anonimização, se assim a lei demandar, respeitada a privacidade do nome, da imagem e demais dados que possam ser utilizados na sua identificação.

Ao TITULAR DE DADOS que efetuar cadastro, será possibilitado, a qualquer momento, o acesso facilitado aos dados inseridos no portal da UNIAESO, através do seu *login* e senha, por meio do qual poderá requerer as atualizações, correções ou exclusões que entender necessárias, seguindo todos os passos previsto no item **“Exclusão de Dados”**.

Se optar por excluir seus dados, o TITULAR DE DADOS também excluirá seu cadastro, podendo sofrer limitações na utilização dos nossos serviços, e, eventualmente, arcará com eventuais multas decorrentes do encerramento prematuro do seu contrato de prestação de serviços (se aplicável).

## Da Exclusão dos Dados

O TITULAR que tenha concedido seus dados pessoais quando do acesso ao portal UNIAESO ou por meio físico junto a IES, poderá solicitar a exclusão das suas informações da nossa base de dados, **mediante cancelamento do seu cadastro através do nosso site ou através de solicitação a ser enviada para o endereço de e-mail dpo@uniaeso.edu.br.**

O TITULAR, usuário de áreas restritas, deverá entrar com *login* e senha dentro do seu perfil, selecionar a opção excluir perfil e confirmar a operação. Com a exclusão desses dados, seu cadastro e todos os seus dados serão perdidos, exceto aqueles que devem ser mantidos em observância a legislação vigente no ordenamento jurídico brasileira. Após a exclusão não será possível a recuperação dos dados em hipótese alguma.

O TITULAR, usuário visitante, que tenha realizado inscrição para recebimento dos e-mails de *marketing* da UNIAESO, ao cancelar a assinatura lista de contatos, diretamente na sua caixa de e-mail, estará autorizando a imediata exclusão dos dados coletados pela nossa base de informações.

**Caso o TITULAR DE DADOS não esteja contemplado nas situações acima narradas, deverá requerer a exclusão dos seus dados através do canal da ouvidoria da instituição ou pelo e-mail dpo@uniaeso.edu.br.**

Para a exclusão definitiva dos dados cadastrais do TITULAR DE DADOS, em caso de contrato de prestação de serviços, será preciso encerrar o contrato. Neste caso, poderão ser aplicadas penalidades contratuais ao TITULAR DE DADOS em caso de encerramento prematuro, portanto, verifique se o seu contrato ainda tem prazo para encerramento e calcule ou se informe sobre as multas, se for o caso.

Em virtude da legislação Brasileira, todos os dados de tráfego referentes à navegação do TITULAR DE DADOS dentro do nosso portal, serão mantidos pelo período de 3 (três) anos, bem como os dados mínimos que possam identificá-lo ou identificar a conexão. Também serão armazenados os dados de pagamento dos serviços prestados. Esses dados não serão acessados por terceiros de qualquer espécie, e permanecerão armazenados em sistema independente, não acessível ao público externo, salvo se requeridos pela Autoridade Judicial brasileira.

O **prazo para exclusão dos dados será de 72 (setenta e duas horas) úteis a contar da solicitação**, ressalvada a permanência dos dados por até 3 anos, em base de dados apartada e sigilosa.

## Do Compartilhamento de Dados Pessoais

A UNIAESO declara o tratamento dos dados pessoais realizado está isento de qualquer ação que resulte na venda, troca, empréstimo dos dados dos TITULARES para qualquer empresa externa a UNIAESO. Entretanto é facultada a UNIAESO a contratação de Operadores, conforme indicado no item “Agentes de Tratamento” com o objetivo estrito de fornecimento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e prestação de serviço relacionada às atividades de interesse da Instituição.

Desta forma, seus dados podem ser compartilhados com prestadores de serviços, consultorias de marketing e publicidade, parceiros de negócios e órgãos públicos, para o alcance das finalidades descritas no presente instrumento, ou ainda para o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou judicial.

Para resguardar sua privacidade, qualquer operacionalização de dados pessoais realizada por terceiros, em nome da UNIAESO, será norteada por instrumento contratual com cláusula expressa para proteção de dados e privacidade, nos termos em que define nosso ordenamento jurídico.

A UNIAESO se reserva ao direito de manutenção, acesso ou divulgação de qualquer dado que julgue, a seu critério, ser indispensável ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou judicial, bem como aqueles que sejam necessários para proteção de direitos, segurança ou propriedade da UNIAESO e dos TITULARES DE DADOS.

*Links* disponibilizados no portal UNIAESO, mas que redirecionam o TITULAR DE DADOS para páginas de terceiros, não serão de responsabilidade da Instituição quanto aos conteúdos, práticas e políticas de privacidade. Portanto, recomenda-se que o TITULAR leia as Políticas e Termos de Uso dessas páginas antes de submeter seus dados pessoais.

**O compartilhamento de dados pessoais com parceiros (operadores de dados) que prestam serviços a UNIAESO, em processos específicos, está desde já autorizado.** Neste sentido, todos os contratos com os respectivos parceiros estão sendo revisados com a finalidade de ajustar e estender as obrigações trazidas pela legislação de proteção de dados.

A finalidade do compartilhamento dos dados pela UNIAESO com os operadores de dados, é promover melhorias no serviço prestado, não sendo, em hipótese alguma, comercializados com finalidade de obtenção de vantagens.

Em caso de eventual transferência internacional de dados, a UNIAESO estará encarregada de se certificar que essa transferência ocorra em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e legislações afins.

## **Do Armazenamento**

A UNIAESO se reserva ao direito de armazenar os dados pessoais coletados, pelo tempo estabelecido em lei, normas e outros regulamentos, para cumprimento da sua finalidade, inclusive, no que diz respeito às obrigações contratuais, legais, de prestação de conta ou comprovações às autoridades competentes.

Ainda que haja requerimento para exclusão de dados pessoais pelo seu titular, serão preservados aqueles indispensáveis ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou judicial, bem como aqueles que sejam necessários para proteção de direitos, segurança ou propriedade da UNIAESO e dos TITULARES DE DADOS.

## **Dos Critérios de Segurança da Informação**

A UNIAESO vem empenhando esforços contínuos no aprimoramento das suas medidas técnicas e organizacionais, objetivando garantir a segurança dos dados pessoais em seu portal.

Ademais, ressalta-se, que o uso das áreas restritas está condicionado a *login* e senha, como forma a resguardar a privacidade e a segurança do TITULAR DE DADOS. Neste sentido, o TITULAR se responsabilizará pela transferência das suas credenciais, de maneira a possibilitar o acesso de terceiro não autorizado; deve ainda proteger suas senhas, priorizando pela conexão adequada e limitando o acesso de terceiros aos dispositivos eletrônicos e/ou navegador, fazendo *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

A Instituição não se responsabilizará pela conduta do TITULAR DE DADOS que concorre para acessos indevidos, ou deixa de seguir orientações institucionais concernentes à troca periódica de senhas.

## **Direitos e Responsabilidades do Titular de Dados**

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) elenca quais são os direitos do TITULAR DE DADOS, que pode ser exercido a qualquer tempo, mediante requisição.

São DIREITOS DO TITULAR:

- a) Confirmar da existência de tratamento;
- b) Acessar os dados;
- c) Corrigir de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminar dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

- g) Requerer informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Requerer informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogar o consentimento prestado, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;
- j) Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional;
- k) Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Para exercer os direitos elencados, o TITULAR DE DADOS deverá enviar requisição para o e-mail [dpo@uniaeso.edu.br](mailto:dpo@uniaeso.edu.br).

O TITULAR responsabiliza-se pelas informações prestadas, no seu cadastro, em nossas plataformas. Caso seja identificado o uso de dados falsos ou incorretos, o cadastro do TITULAR será cancelado e excluídos os dados fornecidos, com a ressalva de que todos serão armazenados pelo prazo mínimo de 3 anos, em plataforma apartada.

Os pais ou representantes legais responderão pelos atos praticados por TITULAR DE DADOS menor de idade.

## **Direito de Ação e de Regresso**

Eventual ação judicial que a UNIAESO venha a sofrer por violação a qualquer dos direitos e deveres constantes desta Política, sujeitará o infrator a ser acionado judicialmente, a fim de ser o responsável por todas as despesas de processuais, assim como, honorários de profissionais e demais custos essenciais ao processo.

## **Canais de Atendimento ao Titular de Dados**

Se o TITULAR DE DADOS do portal UNIAESO tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a presente Política, ou caso acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados em dissonância com a Política de privacidade ou legislação vigente poderá entrar em contato por meio do e-mail [dpo@uniaeso.edu.br](mailto:dpo@uniaeso.edu.br).

O prazo para resposta é de 3 (três) dias úteis.

Assuntos que não guardam relação primária com privacidade e proteção de dados, devem ser tratados através do [faleconosco@uniaeso.edu.br](mailto:faleconosco@uniaeso.edu.br) e demais canais de atendimento disponibilizados pela instituição.

A UNIAESO informa que para atender ao disposto nos artigos 18, 19 e 20 da LGPD, dispõe de espaço exclusivo em seu portal para que o TITULAR DE DADOS possa solicitar as providências que julgar necessário.

Esta Política de Privacidade entra em vigor de acordo com a legislação pertinente.

Todas as disposições aqui contidas permanecerão válidas mesmo depois que o TITULAR DE DADOS encerrar o seu cadastro ou limpar o cache do seu navegador e excluir os *cookies*, *tags*, *metatags* e outros marcadores.

Todos os dados que forem coletados e tratados serão realizados de acordo com a legislação em vigor.

## **Atualização da Política de Privacidade e Uso**

A UNIAESO reserva-se ao direito de atualizar, unilateralmente, a presente Política, em observância ao compromisso de zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos, indispensável para a execução das suas atividades.

A presente Política poderá, periodicamente, ser revisitada e atualizada, a critério da instituição, podendo refletir em alterações regulatórias ou legais inerentes a proteção de dados e privacidade.

Em caso de alteração, o Titular de Dados será, oportunamente, comunicado através dos canais oficiais da UNIAESO.

Versão: 02.2021

Atualizada em: 21/12/2021